

Die Eingangsphase

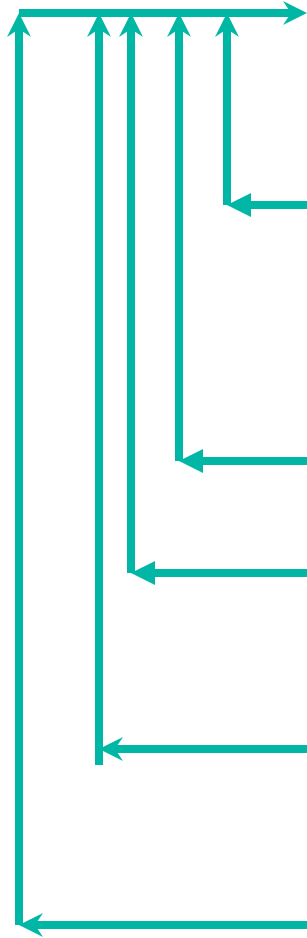
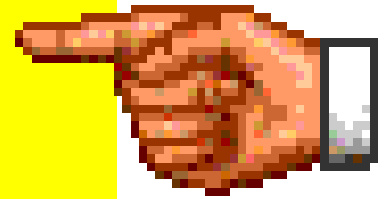
=

**Das Schaffen von Übersicht über die oft
verwirrend erscheinende Situation**

Literatur zum Selbststudium

- Müller, Burkhard: Sozialpädagogisches Können – ein Lehrbuch zur multiperspektivischen Fallarbeit. Lambertus Verlag 1993
- Kanfer, F.H., Reinecker, H., Schmelzer, D.: Selbstmanagementtherapie, Springer Verlag
- Kruse, G., Körkel, J., Schmalz, U.: Alkoholabhängigkeit erkennen und behandeln – mit literarischen Beispielen. Psychiatrie-Verlag, 2000
- Prochaska, J.O., Di Clemente, C.C., Norcross, J.C. (1992): In search of how people change: applications to addictive behaviours. In. Z. American Psychologist 47, pp 1102-1114
- Miller, W.R., Rollnick, St.: Motivierende Gesprächsführung – ein Konzept zur Beratung von Menschen mit Suchtproblemen, Lambertus 1999

- Anlass des Kontaktes
- Situationsbeschreibung
- Auftrags-/Mandatsklärung
- Start ins Arbeitsbündnis
- Problembezogene Informationssammlung
- Zielerarbeitung
- Reflexion der Beratungssituation
- Problemanalyse/Diagnose
- Hilfeplanung/Planung der Intervention
- Durchführung des Hilfeplanes/Intervention
- Evaluation
- Abschluss



Schwerpunkte:

1. Problembezogene Informationssammlung

- Sichtung der Eingangsbeschwerden
- Sichtung der Eingangserwartungen
- Anamnese = Beginn einer problembezogenen Informationssammlung
- Erste Überlegungen zu Ansatzpunkten der Hilfe

2. Bildung eines Arbeitsbündnisses

- Strukturierung der Rollenbeziehung "BeraterIn u. KlientIn,,
- Aufbau von Eigenaktivität u. Arbeitsorientierung
- Klärung von Aufträgen u. Klientenmandaten

3. Äußere Merkmale der Beratungssituation

- Organisatorische Belange
- Sozialarbeiterisches Setting
- Klärung von Zuständigkeiten u. Beratungssituation

Aufgaben bei der organisatorischen Gestaltung des Arbeitsprozesses

Themen des Erstkontaktes:

Konfrontation des Beraters mit der Situation der Person:

- ☀ Was bewegt die Person (spezielle Beschwerden, Druck der Umgebung, eigener Wunsch, Erwartungen an Hilfe, verdeckte Absichten, lösungszugängliche Probleme vs. Unabänderliches bzw. unerreichbare Utopien etc.)
- ☀ Gerade jetzt (u. nicht schon vor Monaten o. Jahren); (Was hat diese Krise ausgelöst, welche Erwartung ("Feuerwehr-Einsatzes,") o. längerfristige Arbeit sinnvoll.
- ☀ Gerade bei uns nach Hilfe zu suchen? (wie auf Institution gestoßen, durch wen empfohlen, wen bereits vorher kontaktiert, welche Vorerfahrungen u. Erwartungen)

Was muss der Sozialarbeiter für sich klären?

Kann ich mit dem Klienten arbeiten?

- ☀ Reicht meine eigene Fachkompetenz aus oder muss ich Fachkollegen hinzuziehen?
- ☀ Gibt es geeignetere Einrichtungen als unsere?
- ☀ Kann ich zu dem Klienten Empathie entwickeln oder liegen hochgradig unterschiedliche Wertevorstellungen, Antipathien o. ä. vor?

Eingangsbild: Perspektiven in diesem Fall

1. Fall von:

2. Fall für:

3. Fall mit:

1. Fall von:

Welche Art des Verwaltungshandelns ist möglich?

- Etwas Allgemeines wie gesetzliche Ansprüche werden in Konkretes, d. h. auf den Einzelfall bezogenes Handeln umgesetzt.
- Fachgerechtes Anwenden von „Wenn-dann-Vorschriften“ (Verfahrensregeln, die die Bürgerrechte dieses Betroffenen gegenüber dem Staat regeln).
 - Z.B. Fall von geistiger Behinderung
 - Fall von Abhängigkeit

2. Fall für:

Frage danach, wieweit andere Instanzen in die Bearbeitung der Problemstellung zu integrieren sind = Verweisungspraxis im Sinne von Einschätzen, Kontakt herstellen und Kooperieren:

- ↪ Berücksichtigen, was andere Instanzen in diesem Fall tun können, müssen und werden.
- ↪ Nutzen anderes Expertenwissen.
- ↪ Wissen, wie man sich informieren, Kontakt aufnehmen und sich Zugang verschaffen kann.

3. Fall mit:

Welche konkreten Personen sind an dem Fall unmittelbar und mittelbar beteiligt:

- ↪ Wie sehen die Möglichkeiten und Grenzen für die Entwicklung eines Miteinanders in Form einer professionellen Arbeitsbeziehung aus?
- ↪ Wie wird sich die Beziehungsarbeit voraussichtlich gestalten, z. B. Arbeit mit einem drogenkonsumierenden Jugendlichen.

Mandate:

Welche konkreten Personen stellen welche Aufträge/Aufgaben/Mandate:

- Wie sehen die Mandate jeweils aus?
- Gibt es zwischen den einzelnen Mandaten Übereinstimmung oder widersprechen sie sich?
- Sind die Mandate realistisch einlösbar?